

Política de Cookies

I. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são baixados no seu computador para melhorar a sua experiência no site.

Existem milhões de tipos diferentes de cookies, os quais podem ser organizados em vários grupos em razão da função que eles executam. Temos por exemplo:

a) Cookies necessários/obrigatórios: São cookies absolutamente necessários para que o site funcione. Esses cookies não coletam nenhuma informação que possa ser relacionada a você. O armazenamento deles dura somente o tempo da duração da sessão em nosso site. Como não ocorre coleta de dados, nós podemos usar estes cookies sem o seu consentimento;

b) Cookies originais: São aqueles que não são totalmente necessários para o funcionamento do nosso site. Porém, eles causam uma grande melhora no funcionamento do site. Esses cookies permitem que as configurações escolhidas por você, como a seleção de idioma, por exemplo, sejam salvas e você não precise ficar alterando o idioma a cada novo acesso;

c) Cookies de performance: Estes cookies armazenam informações sobre o modo como você utiliza nosso site, como por exemplo, qual a página que você acessa com mais frequência, ou ainda, se todas as mensagens relacionadas à informações que você precisa, realmente aparecem para você. Não ocorre o armazenamento de nenhuma outra informação. O objetivo é aumentar a facilidade de uso. Como a informação é armazenada apenas em forma anônima, não existe qualquer risco para você;

d) Cookies de terceiros (analíticos): São cookies de outras empresas que podem guardar informações sobre você como usuário para identificá-lo quando você visitar nosso site, ou ainda, melhorar o desempenho do site e fazer análises para fins estatísticos. Estes cookies podem ser desabilitados por você, porém pode ocorrer a redução da experiência completa que nosso site proporciona;

e) Cookies de publicidade/marketing: São utilizados para apresentar a você conteúdos de publicidade relevantes e adaptados às suas preferências. Eles também são usados para determinar com que frequência aparece um anúncio e a eficácia de uma campanha publicitária. Estes cookies podem ser desabilitados por você, porém pode ocorrer a redução da experiência completa que nosso site proporciona.

Abaixo descrevemos quais tipos de cookies usamos e quais informações coletamos no uso destes cookies.

Também vamos explicar para você como usamos estas informações e por que algumas vezes precisamos armazenar esses cookies.

É importante deixar claro que alguns cookies, como dito acima, fazem parte do funcionamento do site, então são obrigatórios, porém, você pode impedir que outros cookies sejam utilizados, no entanto, isso pode prejudicar certos elementos da funcionalidade do site.

II. Como a TRANSPACK usa cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

1. Cookies que a TRANSPACK utiliza:

a) Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair;

b) Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login;

c) Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos;

d) Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente;

- e) Cookies relacionados a pesquisas. Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas;
- f) Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura;

- g) Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página afetada por suas preferências;

2. Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

a) Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

b) As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

c) Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência

consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

d) À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Nome do Cookie	Propósito	Duração	Tipo de Cookie
XSRF-TOKEN	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
hs	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
svSession	Usado em conexão com o login do usuário	2 anos	Essencial
SSR-caching	Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado	1 minuto	Essencial
wixCIDX	Usado para monitoramento/depuração do sistema	3 meses	Essencial
wix_browser_sess	Usado para monitoramento/depuração do sistema	Sessão	Essencial
consent-policy	Usado para parâmetros de banner de cookie	12 meses	Essencial
smSession	Used to identify logged in site members	Sessão	Essencial
TS*	Usado por motivos de segurança e antifraude	Sessão	Essencial

Nome do Cookie	Propósito	Duração	Tipo de Cookie
bSession	Usado para medição da eficácia do sistema	30 minutos	Essencial
fedops.logger.sessionId	Usado para medição de estabilidade/eficácia	12 meses	Essencial
wixLanguage	Usado em sites multilíngues para salvar a preferência de idioma do usuário	12 meses	Funcional

2. Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

III. Mais informações

Esperamos que você tenha esclarecido suas dúvidas e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados.

Para mais informações relacionadas aos seus dados pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados no nosso [Canal de Comunicação](#) com o Titular.